

**FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI DI INTERNET BANKING "IBL ONLINE" E SERVIZI ACCESSORI**  
**NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**
**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**
**ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA**

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale €75.000.000 interamente versato  
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1  
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) - email:info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90  
 fax: 06/83496032

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)**

<b>COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE</b>	
<b>SEDE (INDIRIZZO)</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>E-MAIL</b>	
<b>QUALIFICA</b>	
<b>ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI</b>	
<b>NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO</b>	
<b>COGNOME E NOME DEL CLIENTE</b>	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.	
<b>FIRMA DEL CLIENTE</b>	

**CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO**
**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INTERNET BANKING "IBL ONLINE"**
**FUNZIONE ECONOMICA**

Il servizio "IBL online" consente al Cliente (persone fisiche o giuridiche) di effettuare, accedendo al sito internet della Banca oppure direttamente al sito indicato nella documentazione contrattuale, le operazioni di interrogazione (profilo informativo) e di disposizione (profilo dispositivo) sui rapporti in essere rese disponibili dalla Banca stessa.

**ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso al servizio IBL online - con le modalità indicate nell'apposita documentazione fornita dalla Banca - presuppone l'utilizzo da parte del Cliente di un personal computer o altra apparecchiatura elettronica similare collegata alla Banca medesima tramite rete Internet.

**MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO E ORARI DI DISPONIBILITÀ**

L'utilizzo del servizio IBL online è consentito - fermo il rispetto per le operazioni dispositive dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile sui rapporti attivati - nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti nella documentazione contrattuale, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla Banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine Internet del servizio stesso.

**LIMITI DI IMPORTO GIORNALIERI E MENSILI**

Per motivi di sicurezza, la Banca si riserva la possibilità di limitare - su base giornaliera e mensile - gli importi delle disposizioni a valere sui rapporti attivati sul servizio IBL online, come indicato nelle condizioni economiche.

**CODICI DI IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE**

Il Cliente viene identificato dalla Banca mediante i seguenti Codici di accesso al servizio:  
 - Codice Identificativo Utente (User ID) non modificabile dal Cliente, che viene rilasciato dalla Banca contestualmente all'attivazione del servizio;  
 - Password di Accesso necessaria per accedere al servizio;  
 - Password Dispositiva necessaria per confermare tutti gli ordini dispositivi predisposti dal Cliente nell'ambito del servizio.

**COINTESTAZIONE DEI RAPPORTI ATTIVATI SUL SERVIZIO**

Possono essere attivati tramite il servizio IBL online i tutti i rapporti di conto intestati e/o cointestati al Cliente.  
 Il Profilo Dispositivo può essere attivato solo sui rapporti intestati al Cliente e/o cointestati con altri soggetti, a condizione che in caso di cointestazione, i rapporti stessi siano utilizzabili da ciascun cointestatario a firma disgiunta.  
 Nel caso di cointestazione dei rapporti il Cliente si impegna ad informare gli altri cointestatari che non abbiano aderito al servizio IBL online, circa le modalità di utilizzo del servizio stesso ed il contenuto delle norme che lo regolano, nonché a tenerli puntualmente aggiornati sulle variazioni che venissero in seguito apportate.

**FUNZIONALITÀ DEL PROFILO INFORMATIVO**

Il Profilo informativo è dedicato ai Clienti che desiderano ricevere unicamente informazioni sui rapporti attivati sul servizio IBL online.  
 Il Profilo Informativo permette, infatti, di visualizzare i saldi dei conti correnti, consultare e scaricare l'elenco dettagliato dei movimenti effettuati sugli stessi conti correnti, avere informazioni sugli assegni in uso del Cliente, consultare l'elenco dei bonifici inviati, interrogare la Centrale di Allarme Interbancaria per gli assegni smarriti, sottratti o bloccati, visualizzare le disposizioni RID attivate e/o revocate, modificare le password di accesso ecc.

**FUNZIONALITÀ DEL PROFILO DISPOSITIVO**

Il Profilo Dispositivo è dedicato ai Clienti che desiderano in autonomia, nei limiti e secondo le modalità permesse e garantite dalla Banca, di effettuare

ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. VIA VENTI SETTEMBRE 30 - ROMA

operazioni dispositive sui propri rapporti attivati sul servizio IBL online.

Il Profilo Dispositivo infatti oltre a tutte le funzionalità associate al Profilo Informativo consente di effettuare disposizioni di bonifico (singoli, periodici, per ristrutturazione edilizia ecc.), giroconti, pagamento delle deleghe F24, ricariche telefoniche, attivare e/o revocare domiciliazioni bancarie ecc.

#### CARATTERISTICHE DEI SERVIZI ACCESSORI AL SERVIZIO INTERNET BANKING "IBL ONLINE"

##### UTILIZZO DI APPARECCHIATURE HARDWARE PER LA CREAZIONE DI PASSWORD DISPENSIVE

Il Cliente abilitato a trasmettere tramite il servizio IBL online ordini di addebito/accredito ed ogni altra operazione di disposizione (Profilo Dispositivo), sarà tenuto ad utilizzare, per la conferma di tutti i predetti ordini ed operazioni, l'apposita apparecchiatura elettronica **Hardware Digipass** fornita dalla Banca (**SicurCode**) generatrice in automatico delle password dispositive il cui costo è indicato nel prospetto delle "Condizioni economiche applicate".

##### SERVIZIO DI CORRISPONDENZA ONLINE (SERVIZIO ACCESSORIO)

Il servizio di "Corrispondenza OnLine" è un servizio che consente al Cliente di ricevere e consultare online le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca previste dalla normativa per le quali la funzionalità è attivata in sostituzione degli invii postali cartacei.

##### SERVIZIO SMS BANKING (SERVIZIO ACCESSORIO)

Il servizio "SMS Banking" è un servizio che consente al Cliente di ricevere tempestivamente 24 ore su 24 messaggi informativi sul proprio telefono cellulare (S.M.S. – Short Message Service), relativamente ai propri rapporti attivati sul servizio IBL online, a seguito di sua esplicita richiesta inviata tramite SMS alla Banca (modalità Push) o a seguito di richiesta preimpostata dal Cliente (SMS Alert).

#### ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET BANKING "IBL ONLINE" NEL CASO DI APERTURA DEI RAPPORTI CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

##### ATTIVAZIONE AUTOMATICA DEI SERVIZI INTERNET BANKING "IBL ON LINE"

Nel caso di apertura di rapporti con "tecniche di comunicazione a distanza" ovvero con tecniche di contatto con la clientela che non comportano la presenza fisica simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato (esempio internet, telefono) sono automaticamente attivati i servizi Internet Banking IBL online con Profilo Dispositivo e i servizi accessori di "Corrispondenza OnLine" e di "SMS Banking".

### RISCHI TIPICI

#### VARIAZIONI CONDIZIONI

La possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali applicate al servizio con preavviso minimo di 60 giorni. In tal caso il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per la sua applicazione, in caso contrario la stessa si intende approvata.

#### BLOCCO TEMPORANEO DEL SERVIZIO

Gli eventuali danni provocati dal blocco temporaneo del servizio – originati da motivazioni tecniche o di forza maggiore o per sicurezza dello strumento – sono a totale carico del Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono considerate motivazioni tecniche o di forza maggiore quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

#### SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE E USO FRAUDOLENTO DEI CODICI DI IDENTIFICAZIONE

Utilizzo indebito da parte di terzi dei codici di identificazione del Cliente (User ID, password, apparecchiatura di creazione delle password dispositive) utilizzati per accedere ed utilizzare il servizio. Pertanto va osservata da parte del Cliente la massima attenzione nella custodia di codici di identificazione che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

#### IDONEITÀ ED AFFIDABILITÀ DELLE APPARECCHIATURE E DEI COLLEGAMENTI UTILIZZATI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

Il Cliente è responsabile della idoneità ed affidabilità delle apparecchiature, dei collegamenti e dei programmi utilizzati per il colloquio telematico con la Banca, nonché del mantenimento dei citati requisiti nel tempo.

### CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE

ELEMENTO	CONDIZIONI APPLICABILI	
<b>PROFILO INFORMATIVO</b>		
COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO	
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO	
<b>PROFILO DISPOSITIVO</b>		
COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO	
CANONE MENSILE PER IL SOLO CONTO DEPOSITO ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO	
CANONE MENSILE PER CONTI CORRENTI ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	EURO 1,00	
COMMISSIONE SU RICARICA TELEFONICA	GRATUITA	
<b>LIMITI GIORNALIERI E MENSILI</b>		
LIMITE GIORNALIERO PER DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER SINGOLO CONTRATTO	EURO 20.000,00	
LIMITE MENSILE PER DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER SINGOLO CONTRATTO	EURO 50.000,00	
<b>CUT-OFF</b>		
BONIFICI	TUTTI I BONIFICI INSERITI ED AUTORIZZATI DAL CLIENTE DOPO LE ORE 17:00 SARANNO ESEGUITI IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO (DATA ESECUZIONE)	
DELEGHE F24	PAGAMENTO	IL PAGAMENTO PUÒ AVVENIRE FINO ALLE ORE 24 DEL GIORNO DI SCADENZA
	REVOCA	- SE LA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA DELEGA F24 È UGUALE ALLA DATA DI SCADENZA, LA DELEGA IN STATO "ACCETTATA" È REVOCABILE FINO AL GIORNO DI SCADENZA PURCHÉ NON SIA IN STATO "PAGATO"

	- SE LA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA DELEGA È ANTECEDENTE ALLA DATA DI SCADENZA, LA DELEGA IN STATO "ACCETTATA" PUÒ ESSERE REVOCATO FINO ALLE ORE 15:00 DEL GIORNO LAVORATIVO ANTECEDENTE LA DATA DI SCADENZA
--	--

**ADDEBITI, VALUTE E TERMINI DI DISPONIBILITÀ**

TUTTI I COSTI DEL SERVIZIO E DEI SERVIZI ACCESSORI SONO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DI RIFERIMENTO INDICATO NELLA SCHEDA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

PER LE VALUTE E I TERMINI DI DISPONIBILITÀ ED OGNI ALTRO ONERE OCCORRE FAR RIFERIMENTO ALLE CONDIZIONI APPLICATE AI SINGOLI RAPPORTI

**RILASCIO CODICI DI IDENTIFICAZIONE SOSTITUTIVI**

CON CONSEGNA PRESSO FILIALE DELLA BANCA	EURO 3,00
CON CONSEGNA A MEZZO RACCOMANDATA ASSICURATA A/R. AL DOMICILIO DEL CLIENTE	EURO 15,00

**APPARECCHIATURA HARDWARE DIGIPASS (SICURCODE) - OBBLIGATORIA NEL CASO DI ATTIVAZIONE DEL PROFILO DISPOSITIVO**

COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO FINO AL 31/12/2018 - 1,00 EURO PER I MESI SUCCESSIVI
RECUPERO SPESE PER RILASCIO NUOVO DISPOSITIVO PER SMARRIMENTO, FURTO O DANNEGGIAMENTO	EURO 6,00

**CORRISPONDENZA ONLINE**

COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO

**SMS BANKING**

COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO
RECUPERO SPESE PER SMS INVIATI ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	0,15 EURO

**SMS ALERT OPERAZIONE CARTA DI DEBITO**

COMMISSIONE PER SINGOLA OPERAZIONE	EURO 0,15
OPERAZIONI AL MESE ESENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI SMS ALERT	6

**PAGAMENTO BOLLETTE TRAMITE C-BILL**

COMMISSIONE PER SINGOLO PAGAMENTO IN CASO DI CONTO DI DEPOSITO	EURO 0,75
COMMISSIONE PER SINGOLO PAGAMENTO IN CASI DI CONTO CORRENTE	EURO 1,25

**RECESSO E RECLAMI**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

**RECLAMI**

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata a/r all'Ufficio Reclami della Banca, Via Venti Settembre n. 30, 00187 Roma, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet [ufficioreclami@iblbanca.it](mailto:ufficioreclami@iblbanca.it).

L'Ufficio risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato: all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

**LEGENDA**

CANONE ANNUO/MENSILE	Spese fisse per la gestione del conto.
COSTO DI ATTIVAZIONE	È la spesa sostenuta dal Cliente per l'attivazione del servizio.

<b>CUT-OFF</b>	Termine orario entro cui le operazioni inserite vengono prese in carico per la lavorazione immediata.
<b>HARDWARE DIGIPASS - SICURCODE</b>	Apparecchiatura hardware in dotazione al Cliente con profilo dispositivo del servizio che ne abbia fatto esplicita richiesta che produce ad intervalli di tempo regolari le password dispositive (in formato numerico) necessarie a confermare gli ordini di addebito/accredito predisposti dal Cliente stesso sul servizio Internet Banking. Ogni password generata dall'apparecchiatura è monouso e pertanto non può essere riutilizzata dal Cliente per la convalida di altri ordini dispositivi.
<b>INTERNET</b>	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine internet si collega la sigla "www" che significa word wide web (ragnatela mondiale).
<b>PASSWORD DI ACCESSO</b>	Parola chiave segreta e conosciuta esclusivamente dall'utente registrato necessaria per accedere al servizio di Internet Banking.
<b>PASSWORD DISPOSITIVA</b>	Parola chiave segreta e conosciuta esclusivamente dall'utente registrato necessaria per autorizzare e dare corso agli ordini di pagamento eseguiti tramite il servizio di Internet Banking. Il Cliente in sostituzione della password dispositiva da lui stesso generata, potrà richiedere alla Banca il rilascio dell'apparecchiatura hardware Digipass-Sicurcode generatrice, ad intervalli di tempo regolari, di password dispositive in formato numerico monouso.
<b>S.M.S.</b>	Short Message Service, servizio che permette di inviare e ricevere messaggi di testo dal proprio telefono cellulare GSM.
<b>UTENZA DISPOSITIVA</b>	Utente registrato che può disporre operazioni di addebito/accredito per pagamenti disposti sui rapporti attivati.
<b>UTENZA INFORMATIVA</b>	Utente registrato che può solamente visualizzare i saldi e i movimenti dei rapporti attivati.
<b>USER ID</b>	Codice personale che identifica il Cliente e il relativo contratto permettendo l'accesso al servizio di Internet Banking della Banca.

### NOTE PER LA CORRETTA ESECUZIONE IN SICUREZZA DEI PAGAMENTI VIA INTERNET

#### INFORMAZIONI PRELIMINARI E REQUISITI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET BANKING "IBL ONLINE"

Il Servizio Internet Banking IBL Online è sicuro e protetto. IBL Banca utilizza evoluti sistemi per tutelare il Cliente anche quando naviga ed accede alla propria area riservata, per effettuare transazione protette.

Il Servizio Internet Banking IBL Online è compatibile con tutte le ultime versioni di browser da PC o da smartphone. Per una fruizione ottimale da smartphone si consiglia di scaricare l'app "IBL E-BANK" disponibile su App Store e su Play Store.

IBL Banca adotta avanzati sistemi finalizzati alla tutela dei clienti. Il software per la sicurezza (SSL), presente sui server, è lo standard per l'esecuzione di transazioni economiche protette e per garantire la riservatezza. Il certificato SSL di Verisign, altamente affidabile, viene visualizzato dai browser attuali e permette di verificare l'autenticità dei siti in base al colore che assume la barra degli indirizzi.

Prima di inserire i propri dati riservati su Internet assicurarsi di essere su un sito con connessione protetta, riconoscibile dall'indirizzo che inizia con <https://> e non con <http://>, e dalla presenza nella pagina, in posizione diversa a seconda del browser utilizzato, di un lucchetto o altra evidenza di colore verde.

La Banca mette inoltre a disposizione del Cliente una specifica sezione del sito internet istituzionale <https://www.iblbanca.it/sicurezza.html> volta a sensibilizzare il Cliente relativamente a la necessità di:

- proteggere le proprie password, i token di sicurezza forniti dalla Banca, i dati personali e altri dati riservati;
- gestire correttamente la sicurezza del proprio dispositivo personale (a titolo esemplificativo il computer con il quale si effettuano le operazioni di pagamento) attraverso l'installazione e l'aggiornamento di componenti di sicurezza (antivirus, firewall, patch di sicurezza);
- utilizzare il sito web autentico della Banca, identificabile tramite il certificato SSL precedentemente rappresentato.

Quale misura di prevenzione controllare regolarmente i movimenti contabili del vostro conto corrente per verificare che le transazioni riportate siano quelle realmente eseguite. In caso contrario, contattare il Servizio Clienti, disponibile al numero 800-909091.

IBL Banca mette a disposizione del Cliente sul proprio sito istituzionale, [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it), uno specifico documento contenente una descrizione passo passo della procedura con la quale il Cliente inoltra e autorizza un'operazione di pagamento e/o ottiene informazioni, inclusi gli esiti di ogni azione.

#### RACCOMANDAZIONI PER UN UTILIZZO CORRETTO DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO

Per accedere all'area riservata su IBL Banca on line ed identificarsi correttamente sono necessari codice utente e password. È importante conservare separatamente codice utente e password, per proteggersi da eventuali rischi in caso di furto e smarrimento.

Al fine di aumentare l'efficacia delle password scelte è consigliato rispettare i seguenti criteri di sicurezza:

- comporre la password di accesso con caratteri maiuscoli, minuscoli, numeri e lettere. La password deve essere lunga almeno 8 caratteri;
- evitare di creare password che possano essere facilmente intuibili, ad esempio a partire da dati personali quali nomi o date di pubblica conoscenza o resi disponibili attraverso la rete Internet e i social network;
- evitare la memorizzazione automatica delle password.

Qualora venga ravvisato un improvviso cambiamento nelle modalità con le quali è usualmente chiesto di inserire i propri codici di accesso, a titolo esemplificativo e non esaustivo tramite una finestra di pop-up (finestra aggiuntiva di dimensioni ridotte) e non tramite la specifica pagina del sito, è consigliato evitare di inserire le proprie credenziali di accesso e contattare immediatamente la Banca tramite il Servizio Clienti.

#### GESTIONE SICURA DEL PROPRIO DISPOSITIVO DI ACCESSO

Al fine di mantenere sicuro il proprio dispositivo di accesso (PC, notebook, laptop, etc.) è consigliato:

- limitare la navigazione Internet a siti conosciuti e affidabili;
- mantenere costantemente aggiornati attraverso gli aggiornamenti ufficiali i software di protezione ovvero "antivirus", "anti-spyware" e "firewall";
- mantenere costantemente aggiornato il sistema operativo caricando gli ultimi aggiornamenti disponibili;
- evitare di installare programmi dei quali non è possibile verificare la provenienza o scaricati da siti diversi da quelli ufficiali delle aziende produttrici;
- non disabilitare mai le impostazioni di protezione configurate nei dispositivi;
- non lasciare mai incustodito il proprio dispositivo in aree pubbliche;
- utilizzare le funzioni di blocco della schermata di accesso al dispositivo;
- eliminare le informazioni riservate dal dispositivo prima di qualsiasi intervento di assistenza o manutenzione.

#### ASSISTENZA E BLOCCO DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING "IBL ONLINE"

IBL Banca offre un Servizio Clienti dedicato ai Clienti del Servizio Internet Banking – IBL Online, disponibile al Numero Verde 800.75.01.23.

Per la sicurezza del Cliente lo sblocco delle password di accesso e del Token dispositivo è possibile solo a seguito dell'identificazione dello stesso.

In caso di smarrimento/uso improprio del Servizio e delle credenziali di accesso, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione ad IBL Banca, contattando il Servizio Clienti al numero 800.91.90.90.

In caso di smarrimento del Token dispositivo è necessario sporgere con la massima tempestività denuncia alle competenti autorità e comunicarlo ad IBL Banca contattando il Servizio Clienti al Numero Verde 800.91.90.90.

#### RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E DELLA BANCA

*Responsabilità della Banca*

IBL Banca prende tutte le più opportune precauzioni per garantire l'integrità e la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio Internet Banking IBL Online, mediante l'adozione di misure di sicurezza e di protezione di accessi non autorizzati adeguate agli standard tecnologici. IBL Banca non è responsabile per qualsiasi utilizzo abusivo o per la perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse tramite il Servizio Internet Banking IBL Online conseguente a cause imputabili a terzi ovvero ad essa non imputabile. IBL Banca non è responsabile per gli eventuali danni o molestie che potessero derivare al Cliente da parte di terzi, non conseguenti ad inadempimento delle obbligazioni poste, ai sensi del regolamento contrattuale, a carico di IBL Banca stessa.

**Responsabilità del Cliente**

Il Cliente è responsabile della idoneità ed affidabilità delle apparecchiature, dei collegamenti e dei programmi utilizzati per il colloquio telematico con la Banca, nonché del mantenimento dei requisiti richiesti per l'utilizzo del Servizio Internet Banking IBL Online nel tempo. Il Cliente, a propria cura e spese, dovrà dotarsi di infrastrutture tecnologiche e collegamenti informatici tali da poter usufruire del Servizio Internet Banking IBL Online, che si impegna a mantenere a tal fine costantemente idonei ed affidabili, impegnandosi, altresì, ad adottare, alla luce dei moderni standard tecnologici di mercato, i necessari strumenti di protezione da qualunque evento e/o contaminazione esterni. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'utilizzo illegittimo delle credenziali di accesso, nonché dal loro smarrimento o sottrazione. In caso di smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza delle credenziali di accesso e degli altri eventuali dispositivi di sicurezza, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione alla Banca, richiedendo il blocco dei servizi. In ogni caso IBL Banca non si assume responsabilità alcuna per le ipotesi in cui il Cliente, anche dopo detta comunicazione, abbia agito in modo fraudolento. La suddetta comunicazione, qualora data per via telefonica o telematica, dovrà essere confermata dal Cliente per iscritto.