

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI DI INTERNET BANKING "IBL ONLINE" E SERVIZI ACCESSORI
NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA

Sede sociale in Roma Via Campo Marzio 46 00186 ROMA - Capitale Sociale € 12.500.000 interamente versato - Riserve al 30/04/2011 € 10.269.673
Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email: info@iblbanca.it - n. fax: 06/6845955

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INTERNET BANKING "IBL ONLINE"

FUNZIONE ECONOMICA

Il servizio "IBL online" consente al Cliente (persone fisiche o giuridiche) di effettuare, accedendo al sito internet della Banca oppure direttamente al sito indicato nella documentazione contrattuale, le operazioni di interrogazione (profilo informativo) e di disposizione (profilo dispositivo) sui rapporti in essere rese disponibili dalla Banca stessa.

ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio IBL online - con le modalità indicate nell'apposita documentazione fornita dalla Banca - presuppone l'utilizzo da parte del Cliente di un personal computer o altra apparecchiatura elettronica similare collegata alla Banca medesima tramite rete Internet.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO E ORARI DI DISPONIBILITÀ

L'utilizzo del servizio IBL online è consentito - fermo il rispetto per le operazioni dispositive dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile sui rapporti attivati - nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti nella documentazione contrattuale, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla Banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine Internet del servizio stesso.

LIMITI DI IMPORTO GIORNALIERI E MENSILI

Per motivi di sicurezza, la Banca si riserva la possibilità di limitare - su base giornaliera e mensile - gli importi delle disposizioni a valere sui rapporti attivati sul servizio IBL online, come indicato nelle condizioni economiche.

CODICI DI IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente viene identificato dalla Banca mediante i seguenti Codici di accesso al servizio:

- Codice Identificativo Utente (User ID) non modificabile dal Cliente, che viene rilasciato dalla Banca contestualmente all'attivazione del servizio;
- Numero Identificativo Personale (PIN) utilizzabile solo ed esclusivamente nell'ambito del primo accesso al servizio e che viene rilasciato dalla Banca contestualmente all'attivazione del servizio;
- Password di Accesso necessaria, in sostituzione del PIN, per i successivi accessi al servizio dopo il primo;
- Password Dispositiva necessaria per confermare tutti gli ordini dispositivi predisposti dal Cliente nell'ambito del servizio.

COINTESTAZIONE DEI RAPPORTI ATTIVATI SUL SERVIZIO

Possono essere attivati tramite il servizio IBL online i tutti i rapporti di conto intestati e/o cointestati al Cliente.

Il Profilo Dispositivo può essere attivato solo sui rapporti intestati al Cliente e/o cointestati con altri soggetti, a condizione che in caso di cointestazione, i rapporti stessi siano utilizzabili da ciascun cointestatario a firma disgiunta.

Nel caso di cointestazione dei rapporti il Cliente si impegna ad informare gli altri cointestatori che non abbiano aderito al servizio IBL online, circa le modalità di utilizzo del servizio stesso ed il contenuto delle norme che lo regolano, nonché a tenerli puntualmente aggiornati sulle variazioni che venissero in seguito apportate.

FUNZIONALITÀ DEL PROFILO INFORMATIVO

Il Profilo informativo è dedicato ai Clienti che desiderano ricevere unicamente informazioni sui rapporti attivati sul servizio IBL online.

Il Profilo Informativo permette, infatti, di visualizzare i saldi dei conti correnti, consultare e scaricare l'elenco dettagliato dei movimenti effettuati sugli stessi conti correnti, avere informazioni sugli assegni in uso del Cliente, consultare l'elenco dei bonifici inviati, interrogare la Centrale di Allarme Interbancaria per gli assegni smarriti, sottratti o bloccati, visualizzare le disposizioni RID attivate e/o revocate, modificare le password di accesso ecc.

FUNZIONALITÀ DEL PROFILO DISPOSITIVO

Il Profilo Dispositivo è dedicato ai Clienti che desiderano in autonomia, nei limiti e secondo le modalità permesse e garantite dalla Banca, di effettuare operazioni dispositive sui propri rapporti attivati sul servizio IBL online.

Il Profilo Dispositivo infatti oltre a tutte le funzionalità associate al Profilo Informativo consente di effettuare disposizioni di bonifico (singoli, periodici, per ristrutturazione edilizia ecc.), giroconti, pagamento delle deleghe F24, attivare e/o revocare domiciliazioni bancarie ecc.

FUNZIONALITÀ PLUS

Il Pacchetto Plus consente di disporre delle informazioni sui mercati (news) e delle quotazioni titoli.

Il Pacchetto Plus è attivabile solo ed esclusivamente per il profilo dispositivo (Dispositivo Plus).

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI ACCESSORI AL SERVIZIO INTERNET BANKING "IBL ONLINE"

UTILIZZO DI APPARECCHIATURE HARDWARE PER LA CREAZIONE DI PASSWORD DISPOSITIVE

Il Cliente abilitato a trasmettere tramite il servizio IBL online ordini di addebito/accredito ed ogni altra operazione di disposizione (Profilo Dispositivo), sarà tenuto ad utilizzare, per la conferma di tutti i predetti ordini ed operazioni, l'apposita apparecchiatura elettronica **Hardware Digipass** fornita dalla Banca (**SicurCode**) generatrice in automatico delle password dispositive il cui costo è indicato nel prospetto delle "Condizioni economiche applicate".

SERVIZIO DI CORRISPONDENZA ONLINE (SERVIZIO ACCESSORIO)

Il servizio di "Corrispondenza OnLine" è un servizio che consente al Cliente di ricevere e consultare online le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca previste dalla normativa per le quali la funzionalità è attivata in sostituzione degli invii postali cartacei.

SERVIZIO SMS BANKING (SERVIZIO ACCESSORIO)

Il servizio "SMS Banking" è un servizio che consente al Cliente di ricevere tempestivamente 24 ore su 24 messaggi informativi sul proprio telefono cellulare (S.M.S. - Short Message Service), relativamente ai propri rapporti attivati sul servizio IBL online, a seguito di sua esplicita richiesta inviata tramite SMS alla Banca (modalità Push) o a seguito di richiesta preimpostata dal Cliente (SMS Alert).

ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET BANKING "IBL ONLINE" NEL CASO DI APERTURA DEI RAPPORTI CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA
ATTIVAZIONE AUTOMATICA DEI SERVIZI INTERNET BANKING "IBL ON LINE"

Nel caso di apertura di rapporti con "tecniche di comunicazione a distanza" ovvero con tecniche di contatto con la clientela che non comportano la presenza fisica simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato (esempio internet, telefono) sono automaticamente attivati i servizi Internet Banking IBL online con Profilo Dispositivo e i servizi accessori di "Corrispondenza OnLine" e di "SMS Banking".

RISCHI TIPICI
VARIAZIONI CONDIZIONI

La possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali applicate al servizio con preavviso minimo di 60 giorni. In tal caso il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per la sua applicazione, in caso contrario la stessa si intende approvata.

BLOCCO TEMPORANEO DEL SERVIZIO

Gli eventuali danni provocati dal blocco temporaneo del servizio – originati da motivazioni tecniche o di forza maggiore o per sicurezza dello strumento – sono a totale carico del Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono considerate motivazioni tecniche o di forza maggiore quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE E USO FRAUDOLENTO DEI CODICI DI IDENTIFICAZIONE

Utilizzo indebito da parte di terzi dei codici di identificazione del Cliente (User ID, password, apparecchiatura di creazione delle password dispositive) utilizzati per accedere ed utilizzare il servizio. Pertanto va osservata da parte del Cliente la massima attenzione nella custodia di codici di identificazione che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

IDONEITÀ ED AFFIDABILITÀ DELLE APPARECCHIATURE E DEI COLLEGAMENTI UTILIZZATI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

Il Cliente è responsabile della idoneità ed affidabilità delle apparecchiature, dei collegamenti e dei programmi utilizzati per il colloquio telematico con la Banca, nonché del mantenimento dei citati requisiti nel tempo.

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE
PROFILO INFORMATIVO

COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO

PROFILO DISPOSITIVO

COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE PER IL SOLO CONTO DEPOSITO ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO
CANONE MENSILE PER CONTI CORRENTI ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	1,00 EURO
CANONE MENSILE FUNZIONALITÀ PLUS ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE (IN AGGIUNTA AL CANONE MENSILE DEL PROFILO)	1,50 EURO

LIMITI GIORNALIERI E MENSILI

LIMITE GIORNALIERO PER DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER SINGOLO CONTO CORRENTE	20.000,00 EURO
LIMITE MENSILE PER DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER SINGOLO CONTO CORRENTE	50.000,00 EURO

CUT-OFF

BONIFICI	TUTTI I BONIFICI INSERITI ED AUTORIZZATI DAL CLIENTE DOPO LE ORE 17:00 SARANNO ESEGUITI IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO (DATA ESECUZIONE)	
DELEGHE F24	PAGAMENTO	IL PAGAMENTO PUÒ AVVENIRE FINO ALLE ORE 24 DEL GIORNO DI SCADENZA
	REVOCA	- SE LA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA DELEGA F24 È UGUALE ALLA DATA DI SCADENZA, LA DELEGA IN STATO "ACCETTATA" È REVOCABILE FINO AL GIORNO DI SCADENZA PURCHÉ NON SIA IN STATO "PAGATO" - SE LA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA DELEGA È ANTECEDENTE ALLA DATA DI SCADENZA, LA DELEGA IN STATO "ACCETTATA" PUÒ ESSERE REVOCATA FINO ALLE ORE 15:00 DEL GIORNO LAVORATIVO ANTECEDENTE LA DATA DI SCADENZA

ADDEBITI, VALUTE E TERMINI DI DISPONIBILITÀ

TUTTI I COSTI DEL SERVIZIO E DEI SERVIZI ACCESSORI SONO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DI RIFERIMENTO INDICATO NELLA SCHEDA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PER LE VALUTE E I TERMINI DI DISPONIBILITÀ ED OGNI ALTRO ONERE OCCORRE FAR RIFERIMENTO ALLE CONDIZIONI APPLICATE AI SINGOLI RAPPORTI

RILASCIO CODICI DI IDENTIFICAZIONE SOSTITUTIVI

CON CONSEGNA PRESSO FILIALE DELLA BANCA	3,00 EURO
CON CONSEGNA A MEZZO RACCOMANDATA ASSICURATA A/R. AL DOMICILIO DEL CLIENTE	15,00 EURO

APPARECCHIATURA HARDWARE DIGIPASS (SICURCODE) - OBBLIGATORIA NEL CASO DI ATTIVAZIONE DEL PROFILO DISPOSITIVO

COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	1,00 EURO
RECUPERO SPESE PER RILASCIO NUOVO DISPOSITIVO PER SMARRIMENTO, FURTO O DANNEGGIAMENTO	6,00 EURO

CORRISPONDENZA ONLINE	
COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO

SMS BANKING	
COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO
RECUPERO SPESE PER SMS INVIATI ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	0,15 EURO

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE / SERVIZIO

NORME CHE REGOLANO I SERVIZI TELEMATICI DELLA BANCA

A - NORME CHE REGOLANO I SERVIZI DI INTERNET BANKING

1 Definizione ed ambito di applicazione del Servizio

1.1. Il servizio IBL Online (di seguito denominato anche Servizio) disciplinato dal presente contratto consente al Cliente, in alternativa alle modalità ordinarie di accesso e di utilizzo ed operando per via telematica mediante infrastrutture tecnologiche e collegamenti informatici propri, di effettuare:

- solo operazioni di interrogazione sui rapporti bancari in essere allo stesso intestati e/o cointestati (di seguito Funzionalità Informativa);
 - operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sui rapporti bancari in essere allo stesso intestati e/o cointestati (di seguito Funzionalità Dispositiva);
- nonché di usufruire degli ulteriori servizi che l'Istituto Bancario del Lavoro S.p.A. (di seguito denominato anche Banca) mette a disposizione del Cliente, tempo per tempo.

1.2. Sino a nuova comunicazione o a diverso accordo, nelle forme previste dalla legge, il Servizio sarà regolato dalle condizioni contrattuali ed economiche previste nel presente contratto.

1.3. La stipula del presente contratto ed il mantenimento in essere del Servizio sono subordinati all'esistenza di almeno un rapporto di conto corrente abilitato al Servizio medesimo.

1.4. Per quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto, sono applicabili le norme e le condizioni già sottoscritte dal Cliente e relative ai rapporti bancari accessibili tramite il Servizio ed ai servizi di incasso e di pagamento.

2 Soggetti autorizzati all'utilizzo del Servizio

2.1. Possono essere autorizzati alla Funzionalità Dispositiva del Servizio i rapporti intestati e/o cointestati al Cliente, a condizione che in caso di cointestazione, i rapporti siano utilizzabili da ciascun cointestatario a firma disgiunta. Il Cliente si impegna ad informare gli altri cointestatari che non abbiano aderito al Servizio circa le modalità di utilizzo del Servizio stesso ed il contenuto delle norme che lo regolano, nonché a tenerli puntualmente aggiornati sulle variazioni che venissero in seguito apportate.

2.2. In caso di rapporti cointestati a firme disgiunte, ciascun cointestatario, previa sottoscrizione del presente contratto, potrà usufruire del Servizio.

2.3. Nel caso di rapporti cointestati a firma congiunta, ciascun cointestatario potrà essere autorizzato, previa sottoscrizione del presente contratto, solo alla Funzionalità Informativa del Servizio.

2.4. Qualora il Cliente sia persona giuridica, il soggetto abilitato ad operare tramite il Servizio (di seguito denominato anche Responsabile del Servizio) dovrà risultare facoltizzato ad agire in nome e per conto della Società.

3 Disponibilità del Servizio

3.1. Il Servizio è disponibile, di norma, ogni giorno e senza limitazione di orari, per tutti i rapporti attivati dal Cliente, con le modalità di utilizzo previste nel presente contratto.

3.2. I rapporti che successivamente saranno aperti ed intestati, ovvero cointestati, al Cliente (purché a firme disgiunte) saranno accessibili automaticamente tramite il Servizio, se non espressamente esclusi.

3.3. Quanto precede si applica anche nel caso in cui il Cliente sia persona giuridica; ne consegue che il Responsabile, di cui all'articolo 2 del presente contratto, si considererà autorizzato ad operare tramite il Servizio su tutti i rapporti successivamente aperti alla società, se non espressamente escluso.

4 Esclusioni di rapporti dal Servizio

4.1. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca in qualunque momento e mediante comunicazione scritta, l'esclusione dal Servizio di uno o più rapporti collegati; per i rapporti intestati a più soggetti tale facoltà spetta a ciascun cointestatario, che abbia sottoscritto il presente contratto limitatamente al proprio Servizio.

4.2. La Banca darà corso alla richiesta entro le ore 24 del giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione della stessa; la richiesta di esclusione dal Servizio sarà opponibile alla Banca dopo che siano decorsi i suddetti termini.

4.3. La Banca, previa comunicazione scritta al Cliente può, di propria iniziativa, escludere dal Servizio uno o più rapporti ed, in tal caso, l'esclusione decorrerà dal termine indicato nella comunicazione inviata al Cliente, limitatamente al/ai rapporto/i oggetto di espressa esclusione.

4.4. I rapporti bancari esclusi dal Servizio resteranno utilizzabili in conformità alle rispettive norme contrattuali e regolati dalle rispettive condizioni economiche comunicate dalla Banca al Cliente nelle forme previste dalla legge e/o dai rispettivi contratti.

5 Modalità di utilizzo del Servizio e registrazione degli accessi

5.1. Il Cliente, a propria cura e spese, dovrà dotarsi di infrastrutture tecnologiche e collegamenti informatici tali da poter usufruire del Servizio che si impegna a mantenere a tal fine costantemente idonei ed affidabili.

5.2. Il Cliente dichiara di conoscere le caratteristiche ed i potenziali rischi connessi all'uso della Rete Internet quale sistema di comunicazione e trasmissione dati, nonché di possedere una adeguata esperienza a tale proposito ed assume a proprio carico i rischi derivanti dall'accesso e/o dall'utilizzo dei propri rapporti bancari tramite trasmissione/ricezione di dati e di disposizioni via Internet.

5.3. Il Cliente può accedere, tramite il sito della Banca, ad altri siti internet non segnalati dalla Banca stessa ovvero segnalati in quanto ritenuti di pubblico interesse. In ogni caso tale possibilità non costituisce una sollecitazione all'accesso e/o una promozione dei predetti siti da parte della Banca, dei quali la stessa non è gestore e sul cui contenuto non può in alcun modo influire; pertanto nessun addebito può essere mosso alla Banca in relazione alle informazioni ricavabili o meno da tali siti.

5.4. Il Cliente autorizza la Banca ad effettuare registrazioni, senza ulteriore preavviso, dei contatti intervenuti tra le parti per via telematica, accettando che le registrazioni effettuate possano essere utilizzate dalla Banca come prova dei collegamenti effettuati per l'utilizzo del Servizio stesso e delle operazioni richieste; in caso di controversia in ordine alle disposizioni impartite tramite il Servizio, faranno fede, fino a querela di falso, unicamente le scritture contabili della Banca insieme alle citate registrazioni.

6 Codice Identificativo Utente, P.I.N. e Password

6.1. Nell'ambito del Servizio, il Cliente verrà identificato dalla Banca esclusivamente attraverso la verifica dei seguenti codici di accesso al Servizio (di seguito denominati Codici):

- Codice Identificativo Utente (di seguito denominato anche User ID) non modificabile dal Cliente e che viene rilasciato dalla Banca contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto;

- Numero Identificativo Personale (di seguito denominato anche PIN) utilizzabile solo ed esclusivamente nell'ambito del primo accesso al Servizio. Il PIN è contenuto nel preimbastato rilasciato dalla Banca al Cliente contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto;

- Password di Accesso (di seguito denominata anche PA) necessaria, in sostituzione del PIN, per i successivi accessi al Servizio dopo il primo. La PA dovrà essere inserita a cura del Cliente contestualmente al primo accesso al Servizio e potrà a sua volta essere modificata a cura del Cliente in qualsiasi momento successivo;

- Password Dispositiva solo nei casi di attivazione della Funzionalità Dispositiva del Servizio. L'attivazione della Funzionalità Dispositiva del Servizio, presuppone obbligatoriamente l'utilizzo dell'apposita apparecchiatura elettronica Hardware Digipass fornita dalla Banca (di seguito denominata SicurCode) generatrice in automatico di Password Dispositive (di seguito denominate Chiavi di Autenticazione). Le Chiavi di Autenticazione sono necessarie per confermare tutti gli ordini dispositivi predisposti dal Cliente nell'ambito del Servizio

6.2. La Banca consentirà l'accesso ai rapporti collegati e/o darà corso alle operazioni richieste solo dopo aver provveduto ad effettuare le verifiche dei Codici e, se prevista, della Chiave di Autorizzazione generata automaticamente dal dispositivo SicurCode, di cui al comma precedente, restando esonerata da qualsiasi ulteriore o diverso onere di accertamento in merito all'identità e/o alla legittimazione del soggetto che accede ai rapporti bancari e/o dispone l'esecuzione delle operazioni tramite il Servizio e da ogni conseguente responsabilità che il Cliente accetta di mantenere a proprio esclusivo carico.

6.3. La Banca non darà corso ad alcuna operazione la cui esecuzione sia stata richiesta mediante posta elettronica internet (di seguito denominata E-mail) compresa

quella attivabile dal sito internet della Banca e ciò senza dover fornire al Cliente alcuna comunicazione a riguardo, restando esonerata da responsabilità per danni e/o pregiudizi che al Cliente dovessero derivare dalla mancata accettazione ed esecuzione delle operazioni in questione.

7 Limiti giornalieri e mensili

7.1. La Banca si riserva di non dare corso ad operazioni qualora vengano superati i limiti giornalieri e mensili indicati nelle condizioni economiche applicate al contratto ovvero successivamente modificati dalla Banca.

8 Custodia, smarrimento o sottrazione dei Codici

8.1. Il Cliente è tenuto a custodire con ogni cura i Codici che debbono restare segreti, non devono essere conservati insieme, né annotati in un unico documento.

8.2. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'utilizzo illegittimo dei suddetti Codici, nonché dal loro smarrimento o sottrazione. In caso di smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza dei Codici e degli altri eventuali dispositivi di sicurezza, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione alla Banca, richiedendo il blocco dei servizi. In ogni caso la Banca non si assume responsabilità alcuna per le ipotesi in cui il Cliente, anche dopo detta comunicazione, abbia agito in modo fraudolento. La suddetta comunicazione, qualora data per via telefonica o telematica, dovrà essere confermata dal Cliente per iscritto.

8.3. La denuncia dello smarrimento e/o sottrazione effettuata presso le competenti Autorità di Polizia Giudiziaria ovvero una dichiarazione resa davanti a una Pubblica Autorità sarà totalmente liberatoria delle responsabilità del Cliente per fatti successivi al momento della denuncia purché detti documenti siano consegnati alla Banca entro 5 giorni dalla data della denuncia o dichiarazione.

8.4. Prima della comunicazione di cui ai commi 2 e 3, il Cliente è responsabile, per un importo comunque non superiore a complessivi 150 euro, della perdita derivante dall'utilizzo indebito dei Codici conseguente al suo furto o smarrimento. Tale limite non si applica nei casi in cui il Cliente medesimo abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui al comma precedente. Il Cliente, inoltre, quale utente della Rete Internet, dichiara di conoscere i contenuti e gli elementi di tale sistema di comunicazione ed, in particolare, di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sulla medesima Rete Internet, assumendosene tutti i rischi connessi.

9 Obblighi posti a carico del Cliente nell'utilizzo del Servizio

9.1. Il Cliente garantisce la completezza e l'esattezza dei dati contenuti nelle disposizioni elettroniche impartite tramite il Servizio e si impegna ad operare, in ogni caso, entro i limiti previsti nel presente contratto e nel limite dei saldi e/o delle consistenze disponibili di ciascun rapporto collegato al Servizio.

9.2. Il Cliente autorizza espressamente la Banca ad addebitare e ad accreditare, sul conto corrente di regolamento, indicato nella scheda di attivazione del contratto, gli importi corrispondenti alle operazioni richieste, con le modalità e le valute previste dal Servizio nonché, in mancanza di specifiche previsioni, con quelle risultanti dai singoli contratti bancari relativi ai rapporti abilitati al Servizio.

9.3. Con riferimento alle operazioni dispositive, il Cliente è consapevole che l'operatività avverrà a fronte dei saldi disponibili dei conti ed entro i limiti operativi assegnati

9.4. Per la segnalazione e la correzione di eventuali inesattezze, errori od omissioni, contenuti nei dati comunicati al Cliente tramite il servizio, si applicano le norme contrattuali che regolano i rapporti collegati al Servizio.

9.5. La Banca invia, gratuitamente, le informazioni relative alle operazioni eseguite dal Cliente secondo le modalità di cui al successivo articolo 16.

9.6. Il Cliente in qualsiasi momento può richiedere alla Banca di ricevere le condizioni economiche e le norme che regolano il presente contratto. La Banca è esonerata dalla stampa è dall'invio della contabile per tutte le operazioni eseguite mediante il Servizio.

10 Cause di interruzione e sospensione del Servizio

10.1. Nel caso di utilizzo del Servizio non conforme alle norme del presente contratto o alle modalità tecniche di utilizzo, la Banca, senza incorrere in responsabilità alcuna, ha la facoltà di inibire l'accesso del Cliente al Servizio, senza preavviso alcuno.

10.2. Al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio, la Banca ha inoltre la facoltà di sospendere, in qualunque momento, con comunicazione anche immediatamente successiva, il Servizio o una delle funzionalità previste nell'ambito dello stesso, anche senza preavviso al Cliente. In particolare, il Cliente prende atto che la Banca potrà sospendere, interrompere o revocare la fornitura del Servizio, senza poter essere ritenuta responsabile delle conseguenze, nei seguenti casi:

- esigenze di ordine tecnico (ad esempio guasti, manutenzioni, sostituzione di apparecchiature, etc.) e cause di forza maggiore. Per causa di forza maggiore si intende ogni evento di carattere eccezionale non imputabile al soggetto presso il quale tale evento si verifica, che impedisce il regolare svolgimento delle attività previste dal Servizio;

- cause ad esse non imputabili, tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà o impossibilità di comunicazione, ad interruzione dell'energia elettrica, a scioperi del personale, ad atti o provvedimenti di natura giudiziaria che inibiscano la possibilità di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici;

- fatti di terzi e, in genere, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere imputato alla Banca e/o che non possa essere superato con l'uso dell'ordinaria diligenza;

- sicurezza dello strumento, ivi compresi i casi di sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato;

- mancato utilizzo del Servizio per un periodo superiore a sei mesi.

10.3. Una volta venute meno le ragioni di sospensione o di interruzione temporanea, il Servizio viene riattivato, dandone comunicazione al Cliente mediante il Servizio stesso; in caso di revoca per mancato utilizzo, la riattivazione potrà avvenire solo con la sottoscrizione di un nuovo contratto da parte del Cliente.

10.4. Ferme restando le ipotesi di sospensione del Servizio a seguito di denuncia di smarrimento e/o sottrazione dei Codici, il Cliente ha la facoltà di richiedere la sospensione del Servizio mediante comunicazione scritta da recapitarsi alla Banca, che darà corso alla predetta richiesta nei medesimi termini sopra previsti.

11 Limitazione di responsabilità della Banca

11.1. La Banca prende tutte le più opportune precauzioni per garantire l'integrità e la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio, mediante l'adozione di misure di sicurezza e di protezione di accessi non autorizzati adeguate agli standard tecnologici.

11.2. La Banca non è responsabile per qualsiasi utilizzo abusivo o per la perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse tramite il Servizio conseguente a cause imputabili a terzi ovvero ad essa non imputabile.

11.3. La Banca non è responsabile per gli eventuali danni o molestie che potessero derivare al Cliente da parte di terzi, non conseguenti ad inadempimento delle obbligazioni poste dal presente contratto a carico della Banca stessa.

11.4. Ai fini del regolare il corretto svolgimento del Servizio, il Cliente autorizza la Banca, rilasciando con la sottoscrizione il relativo consenso ad avvalersi dove necessario, di società esterne per il servizio di assistenza tecnica e operativa ed a fornire a tali società, anche ai sensi del D.Lgs. 196/2003, i "dati personali" necessari per lo svolgimento dei servizi in oggetto, autorizzando con la sottoscrizione del presente contratto il correlato trattamento da parte delle società medesime.

12 Modifica di normative e condizioni

12.1. La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto nonché le relative informazioni, con preavviso minimo di 60 giorni.

12.2. Il Cliente accetta che le predette comunicazioni possano essere eseguite con piena liberazione della Banca in forma scritta a mezzo posta ordinaria o posta elettronica o per mezzo degli altri strumenti informatici, indicati nel presente contratto ovvero concordati successivamente per iscritto.

12.3. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione; nel caso di recesso, in sola sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

13 Costi e spese afferenti l'uso del Servizio

13.1. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi stabiliti per l'erogazione del Servizio, indicati nelle condizioni economiche applicate al contratto ovvero successivamente concordati con la Banca.

13.2. La Banca sin d'ora è autorizzata ad addebitare i predetti corrispettivi nel conto corrente di regolamento indicato nella scheda di attivazione del contratto.

13.3. Sono a carico del Cliente i canoni dovuti per l'utilizzo delle linee telefoniche e per l'accesso alla rete Internet, se tale accesso comporta al Cliente l'addebito di spese o commissioni.

14 Durata, Recesso e Tempi di Chiusura

14.1. Il presente contratto è a tempo indeterminato. La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente, con un preavviso di 60 giorni, ovvero, anche senza preavviso in presenza di un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta ai sensi dell'articolo 26 comma 5 delle Norme Generali. Il Cliente può, invece, recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, con effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione, ed è tenuto a restituire immediatamente gli strumenti di sicurezza nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

14.2. La comunicazione del recesso del Cliente non produce effetti qualora quest'ultimo contestualmente alla stessa non provveda alla restituzione degli eventuali strumenti di sicurezza e/o di tutto il materiale consegnato in precedenza dalla Banca per la fruizione del Servizio e ancora nelle proprie disponibilità; fino a tale momento, il Cliente è comunque tenuto a corrispondere alla Banca i costi e le spese stabiliti per l'erogazione del Servizio stesso.

14.3. Fatte salve le disposizioni che precedono, la Banca in caso di recesso, rimborsa al Cliente la quota residua di canone, nel caso in cui questa sia prevista, per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

14.3. Nel caso di rapporti cointestati a firme disgiunte ove alcuni o tutti i cointestatari siano abilitati al Servizio, il recesso di uno di essi non farà venir meno la disponibilità del Servizio per gli altri cointestatari.

14.4. La stipula del presente contratto ed il mantenimento in essere del Servizio sono subordinati all'esistenza di almeno un rapporto di conto corrente, per il quale

risultati abilitato al Servizio. Qualora venisse meno tale condizione, la Banca avrà diritto di interrompere l'erogazione del Servizio nonché di recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno.

14.5 Fermo restando quanto statuito al precedente punto 2, il rapporto si intenderà definitivamente chiuso entro 5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

15 Decesso, sopravvenuta incapacità di agire del Cliente

15.1. Il decesso, la sopravvenuta incapacità di agire, oppure gli eventi societari che riguardino il Cliente non saranno opponibili alla Banca finché a questa non ne sia comunicata notizia legalmente certa, mediante consegna di documentazione idonea a comprovare il verificarsi dei suddetti eventi, oppure finché uno degli eventuali eredi, il legale rappresentante del Cliente, ovvero, in caso di rapporti cointestati, uno degli altri cointestati, abbiano notificato alla Banca opposizione scritta con lettera raccomandata; si applicano, per tutto quanto non previsto, le norme che regolano i rapporti collegati.

15.2. Il Servizio cesserà quando alla Banca sia stata comunicata la suddetta notizia legalmente certa degli eventi sopra indicati o sia pervenuta la comunicazione sopra menzionata, tenuto conto dei tempi tecnici necessari per la disattivazione del Servizio.

16 Comunicazioni al Cliente

16.1. Tutte le comunicazioni relative al Servizio saranno inoltrate dalla Banca al Cliente all'indirizzo indicato all'atto dell'attivazione del Servizio stesso ovvero a quello indicato successivamente per iscritto dal Cliente.

16.2. Qualora il Cliente comunichi alla Banca il proprio indirizzo di posta elettronica (E-mail), la Banca viene fin d'ora autorizzata dal Cliente ad inviare a tale indirizzo E-mail ogni comunicazione riguardante il Servizio, nei casi in cui la Banca non intenda utilizzare i canali postali ordinari.

16.3 Le parti possono concordare l'utilizzo di ulteriori canali per lo scambio delle informazioni per i quali sarà previsto il recupero dei relativi costi.

16.4. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla Banca tutte le variazioni riguardanti i propri recapiti postali, telefonici e di posta elettronica.

17 Divieto di cessione del contratto

17.1. Il presente contratto così come il relativo utilizzo sono strettamente personali e quindi il Cliente non potrà in nessun caso cedere in tutto o in parte il presente contratto, né alcun diritto od obbligo ad esso collegato.

18 Legge applicabile - Determinazione del foro competente – Tentativo di Conciliazione

18.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

18.2. Salvo il caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" o sia persona fisica, per ogni controversia che potesse sorgere tra il Cliente e la Banca, in occasione o in dipendenza del presente rapporto, il Foro competente per le azioni promosse dal Cliente è esclusivamente quello della sede legale della Banca, cioè, Roma.

18.3. La Banca ha invece facoltà di agire nei confronti del Cliente, a sua insindacabile scelta, anche in uno qualsiasi dei fori previsti dalla legge, nonché nel foro nella cui circoscrizione si trova lo sportello presso il quale è costituito il rapporto.

18.4. Ai sensi del D.Lgs. n.28/2010, prima di adire l'Autorità Giudiziaria le parti hanno l'obbligo di esperire la procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà compiuto, di comune accordo, presso l'organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

18.5. Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del presente contratto, si riservano la possibilità di concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

18.6. In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

19 Reclami e Composizione Stragiudiziale delle Controversie

19.1. Per la composizione stragiudiziale di eventuali controversie, il competente organo a cui il Cliente potrà rivolgersi è l'Ufficio Reclami della Banca. Eventuali reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Roma Via Campo Marzio, 46, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet ufficioreclami@iblbanca.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). A tal fine si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

19.2. Il Cliente può anche rivolgersi al Conciliatore Bancario per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

19.3 Il ricorso ai sistemi di risoluzione alternativa delle controversie non pregiudica al Cliente e alla Banca il ricorso ad ogni altro mezzo di tutela previsto dall'ordinamento.

B - NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DIGIPASS (SICURCODE)

1 Definizione ed ambito di applicazione del dispositivo SicurCode

1.1. Il dispositivo Hardware Digipass (di seguito denominato SicurCode) costituisce un servizio accessorio al contratto di Internet Banking già sottoscritto dal Cliente (di seguito denominato Servizio).

1.2. Il dispositivo SicurCode di proprietà della Banca, viene concesso in uso al Cliente purché lo stesso Cliente abbia attivato il Servizio con funzioni dispositive.

1.3. Il dispositivo SicurCode è contrassegnato da un codice numerico (di seguito denominato Numero Seriale) e la sua sicurezza è certificata dall'azienda produttrice.

1.4. Il dispositivo SicurCode è dotato di display in grado di generare, con cadenza temporale regolare, codici numerici monouso che rappresentano le password dispositive del Servizio e che dovranno essere utilizzate in sostituzione di quella inserita manualmente dal Cliente (di seguito denominate Chiavi di Autenticazione).

1.5. Il dispositivo SicurCode dovrà essere utilizzato personalmente dal Cliente per la sola attività dispositiva del Servizio, in ogni caso l'accesso al Servizio dovrà essere sempre effettuato dal Cliente utilizzando la User-ID e la password di accesso già in uso.

1.6. È espressamente vietato ogni diverso utilizzo del dispositivo SicurCode.

2 Modalità di utilizzo delle Chiavi di Autenticazione generate da SicurCode

2.1. Le Chiavi di Autenticazione generate dal dispositivo SicurCode sono calcolate in funzione di uno specifico algoritmo che considera, congiuntamente, come variabili il Numero Seriale dell'apparecchio e l'orario in cui è stata richiesta la Chiave di Autenticazione (di seguito denominato Clock). Stante l'assegnazione univoca del Numero Seriale al Cliente, il software utilizzato da SicurCode è in grado di generare la Chiave di Autenticazione che dovrà essere inserita dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine dispositivo sul Servizio, e che sarà oggetto del processo di validazione dell'esecuzione dell'ordine.

2.2. Il software del dispositivo SicurCode gestisce, nel corso del tempo, eventuali progressivi disallineamenti del Clock delle Chiavi di Autenticazione generate rispetto al Clock del sistema informativo utilizzato dal Servizio, grazie ad uno specifico meccanismo che consente di adattare, per singolo dispositivo, l'entità del disallineamento tollerato.

2.3. Le Chiavi di Autenticazione generate da dispositivo SicurCode variano con cadenza regolare di 30 (trenta) secondi conseguentemente nell'ambito di tale intervallo temporale SicurCode genererà sempre la stessa Chiave di Autenticazione.

2.4. Qualora il Cliente, nell'intervallo temporale di generazione di una Chiave di Autenticazione, effettui sul Servizio più ordini dispositivi, gli stessi non potranno essere autenticati con la stessa Chiave di Autenticazione, pertanto ogni singolo ordine dispositivo dovrà necessariamente essere autenticato con una univoca Chiave di Autenticazione.

3 Durata

3.1. La concessione in uso del dispositivo SicurCode ha durata dalla data di consegna fino a quando cesserà il funzionamento dell'apparecchiatura.

3.2. Alla cessazione del funzionamento, il dispositivo SicurCode dovrà essere restituito alla filiale della Banca che ne ha curato il rilascio ed il Cliente potrà richiedere, qualora ricorrano i requisiti, il rilascio di una nuova analoga apparecchiatura.

3.3. Il Cliente è tenuto a restituire, in ogni caso, SicurCode alla scadenza del contratto, ivi comprese le ipotesi di scioglimento anticipato del rapporto, nonché qualora la Banca lo richieda in relazione al mancato adempimento degli obblighi, di cui al presente contratto, da parte del Cliente ovvero qualora vengano meno i presupposti di abilitazione alle funzioni dispositive del Servizio.

4 Attivazione, consegna, custodia, smarrimento e sottrazione di SicurCode

4.1. Il dispositivo SicurCode viene attivato dalla Banca entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla data di consegna. SicurCode viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la Banca ed il Cliente.

4.2. Il Cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il dispositivo SicurCode, con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del Servizio e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualunque intervento sullo stesso e restando responsabile dell'eventuale danneggiamento o distruzione dello stesso.

4.3. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'utilizzo illegittimo del dispositivo SicurCode, nonché del suo smarrimento o sottrazione.

4.4. In caso di smarrimento e/o sottrazione di SicurCode, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione alla Banca, richiedendo il blocco dei servizi. In ogni caso la Banca non si assume responsabilità alcuna per le ipotesi in cui il Cliente, anche dopo detta comunicazione, abbia agito in modo fraudolento. La suddetta comunicazione, qualora data per via telefonica o telematica, dovrà essere confermata dal Cliente per iscritto.

4.5. La denuncia dello smarrimento e/o sottrazione effettuata presso le competenti Autorità di Polizia Giudiziaria ovvero una dichiarazione resa davanti a una Pubblica Autorità sarà totalmente liberatoria delle responsabilità del Cliente per fatti successivi al momento della denuncia purché detti documenti siano consegnati alla Banca entro 5 giorni dalla data della denuncia o dichiarazione.

4.6. Prima della comunicazione di cui agli articoli comma 4 e 5, il Cliente è responsabile, per un importo comunque non superiore a complessivi 150 euro, della perdita derivante dall'utilizzo indebito dei Codici conseguente al suo furto o smarrimento. Tale limite non si applica nei casi in cui il Cliente medesimo abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui al comma precedente.

4.7. A seguito della ricezione della copia della denuncia resa davanti a una Pubblica Autorità, la Banca provvederà a rilasciare previa richiesta scritta, ed alle condizioni economiche previste, una nuova analoga apparecchiatura.

5 Accorgimenti da adottare nell'uso di SicurCode

5.1. Per garantire un corretto funzionamento di SicurCode dovranno in ogni caso essere adottati i seguenti accorgimenti:

- il dispositivo non deve essere aperto, smontato o manomesso in alcun modo;
- deve essere tenuto lontano da fonti di calore;
- non deve essere bagnato o comunque pulito con solventi, acidi e liquidi in genere.

6 Riconsegna di SicurCode

6.1. Il Cliente è tenuto a restituire alla Banca il dispositivo SicurCode, oltre nei casi previsti all'articolo 3 del presente contratto, anche qualora la Banca, in qualunque momento e senza obbligo di motivazione, ne faccia richiesta al Cliente.

6.2. Qualora il dispositivo SicurCode restituito risulti danneggiato ovvero lo stesso manifesti un deterioramento anomalo rispetto ad un uso normale o comunque conforme a quello stabilito nel contratto ovvero qualora SicurCode non possa essere restituito o in caso di smarrimento e/o sottrazione dello stesso il Cliente dovrà corrispondere alla Banca una indennità nella misura indicata nelle condizioni economiche applicate al contratto ovvero successivamente concordate con la Banca.

7 Costi e spese afferenti l'uso di SicurCode

7.1. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi stabiliti per l'uso del dispositivo SicurCode, indicati nelle condizioni economiche applicate al contratto ovvero successivamente concordati con la Banca.

7.2 Il Cliente è comunque tenuto al pagamento dei corrispettivi di cui al precedente punto 1 qualora non provveda alla restituzione del dispositivo SicurCode, secondo quanto normato nel presente contratto.

7.3 La Banca sin d'ora è autorizzata ad addebitare i predetti corrispettivi nel conto corrente di regolamento indicato nella scheda di attivazione del contratto.

8 Applicazione delle norme relative al Servizio Internet e sua cessazione

8.1. Per quanto non espressamente previsto al presente contratto, si applicano, per quanto compatibili, tutte le disposizioni previste nel contratto di Servizio attivato dal Cliente.

8.2. La cessazione del Servizio comporterà automaticamente, in quanto servizio accessorio, la cessazione del presente contratto.

C - NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI CORRISPONDENZA ONLINE

1 Definizione ed ambito di applicazione del servizio di Corrispondenza Online

1.1. Il servizio di Corrispondenza OnLine (di seguito denominato Gestione Documentale) costituisce un servizio accessorio al contratto di Internet Banking già sottoscritto dal Cliente (di seguito denominato Servizio) e consente al Cliente medesimo di ricevere e consultare online le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca previste dalla normativa per le quali la funzionalità è attiva.

1.2. Aderendo al servizio di Gestione Documentale il Cliente accetta che le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca previste dalle normative e relative ai rapporti attualmente in essere, nonché ai rapporti che saranno accessi in futuro, per i quali il servizio di Gestione Documentale è attivo o sarà attivato, gli siano fornite senza alcun onere e spesa esclusivamente online per mezzo del Servizio e rinunci espressamente all'invio della documentazione cartacea.

2 Cointestazione dei rapporti

2.1. Nel caso di rapporti cointestati a firma disgiunta, l'adesione al servizio di Gestione Documentale è da intendersi quale variazione, da parte del Cliente, della modalità di recapito della documentazione postale prodotta dalla Banca.

2.2. Nel caso di rapporti cointestati a firma congiunta, la Banca continuerà ad inviare la documentazione cartacea all'indirizzo indicato dai Clienti.

3 Validità delle comunicazioni del servizio di Gestione Documentale

3.1. Il Cliente riconosce che con la messa a disposizione online delle comunicazioni la Banca adempie ai propri doveri di comunicazione.

3.2. Il Cliente si assume l'onere di accedere periodicamente al servizio di Gestione Documentale non potendo imputare alla Banca la mancata conoscenza delle comunicazioni allo stesso Cliente effettuate. Fermo restando quanto sopra le eventuali contestazioni restano disciplinate dalle condizioni contrattuali che regolano i singoli rapporti sottostanti.

3.3. I documenti messi a disposizione online dalla Banca per il tramite del servizio di Gestione Documentale possono essere visualizzati, scaricati, salvati sul personal computer o altra apparecchiatura elettronica del Cliente ed hanno la stessa efficacia documentale della corrispondente documentazione cartacea.

3.4. Dalla data di messa a disposizione ogni documento resterà disponibile online sino alla data di scadenza, indicata nella relativa pagina presente sul Servizio.

4 Durata e facoltà di recesso

4.1 Il presente contratto è a tempo indeterminato. La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente, con un preavviso di 60 giorni, ovvero, anche senza preavviso in presenza di un giustificato motivo. dandone comunicazione scritta ai sensi dell'articolo 26 comma 5 delle Norme Generali. Il Cliente può, invece, recedere in qualsiasi momento dal presente contratto ed è tenuto a restituire immediatamente gli strumenti di sicurezza nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

4.2 La comunicazione del recesso da parte del Cliente non produce effetti qualora quest'ultimo contestualmente alla stessa non provveda alla restituzione degli eventuali strumenti di sicurezza e/o di tutto il materiale consegnato in precedenza dalla Banca per la fruizione del servizio e ancora nelle proprie disponibilità; fino a tale momento il Cliente è comunque tenuto a corrispondere alla Banca i costi e le spese stabiliti per la Gestione Documentale.

4.3. Il recesso del Cliente avrà efficacia dal giorno successivo al ricevimento, da parte della Banca, della relativa comunicazione e comporterà il ripristino dell'invio della documentazione relativa tramite posta cartacea, nonché l'applicazione delle condizioni economiche relative a tale modalità di invio.

5 Limitazione di responsabilità della Banca

5.1. La Banca non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione o interruzione per l'erogazione del servizio di Gestione Documentale per cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano a titolo puramente esemplificativo quelle dipendenti da:

- esigenze di ordine tecnico (ad esempio guasti, manutenzioni, sostituzione di apparecchiature, etc.) e cause di forza maggiore. Per causa di forza maggiore si intende ogni evento di carattere eccezionale non imputabile al soggetto presso il quale tale evento si verifica, che impedisce il regolare svolgimento delle attività previste dal servizio;
- cause ad esse non imputabili, tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà o impossibilità di comunicazione, ad interruzione dell'energia elettrica, a scioperi del personale, ad atti o provvedimenti di natura giudiziaria che inibiscano la possibilità di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici;
- fatti di terzi e, in genere, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere imputato alla Banca e/o che non possa essere superato con l'uso dell'ordinaria diligenza;
- manomissione o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o mal funzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal Cliente;
- errata indicazione dei dati forniti alla Banca durante l'adesione al servizio di Gestione Documentale;
- sicurezza dello strumento, ivi compresi i casi di sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato.

6 Applicazione delle norme relative al Servizio Internet e sua cessazione

6.1. Per quanto non espressamente previsto al presente contratto, si applicano, per quanto compatibili, tutte le disposizioni previste nel contratto di Servizio attivato dal Cliente.

6.2. La cessazione del Servizio comporterà automaticamente, in quanto servizio accessorio, la cessazione del presente contratto.

D - NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO SMS BANKING

1 Definizione ed ambito di applicazione del servizio SMS Banking

1.1. Il Servizio SMS Banking (in seguito denominato Servizio SMS) costituisce un servizio accessorio al contratto di Internet Banking già sottoscritto dal Cliente (di seguito denominato Servizio) e consente allo stesso Cliente di richiedere e/o ricevere dalla Banca, con le modalità, condizioni e termini di cui al presente contratto, dati informativi relativi ai rapporti di conto attivati sul Servizio allo stesso intestati e/o cointestati, mediante telefono cellulare GSM con funzione SMS (Short Message Service).

1.2. Il Servizio SMS consente al Cliente di ricevere informazioni sui rapporti attivati sul Servizio previo invio alla Banca di specifica richiesta tramite SMS e/o notifiche di informazioni sugli stessi rapporti tramite SMS al verificarsi di determinati eventi definitivi dal Cliente stesso tramite le pagine internet del Servizio.

2 Modalità di utilizzo e rischi del Servizio SMS – Responsabilità del Cliente

2.1. Per poter usufruire del Servizio SMS, il Cliente utilizza apparecchiature telefoniche di sua proprietà basate su tecnologia GSM con funzionalità SMS.

2.2. Aderendo al Servizio SMS, il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo della propria SIM Card, del proprio telefono cellulare e del numero di utenza comunicato alla Banca e risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.

2.3. Il Cliente si assume altresì il rischio dell'accesso abusivo, da parte di terzi, al proprio terminale-telefono o, comunque, di qualsiasi altro evento che permetta a terzi di captare, in qualsiasi modo, le informazioni rese dal Servizio SMS.

2.4. Il Cliente è l'unico responsabile degli accessi alle informazioni rese dal Servizio SMS e del tipo di impiego delle informazioni così ricevute.

2.5. Il Cliente, inoltre, dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere, rischi che pertanto non potranno gravare sulla Banca e di cui il Cliente si assume ogni rischio, sia diretto che conseguente.

3 Disponibilità del Servizio SMS e limitazione responsabilità della Banca

3.1. Il Cliente prende atto che il Servizio SMS è attivo dalle ore 00:00 alle ore 24:00 di ogni giorno.

3.2. Il Servizio SMS potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la Banca sia tenuta a darne preventiva comunicazione ovvero possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni. La Banca, quindi, non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio SMS in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento, od ostacolo che non possa essere superato con la ordinaria diligenza.

3.3. La Banca non potrà, altresì, essere in nessun caso ritenuta responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni, interruzioni dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro inesattezza o incompletezza.

4 Validità delle comunicazioni fornite tramite il Servizio SMS

4.1. Le informazioni acquisibili con l'utilizzo del Servizio SMS relative a saldi, movimenti e conferma di operazioni vengono fornite per ottimizzare con reciproco vantaggio il rapporto di clientela, ma resta inteso che le stesse trovano unica e probante conferma nell'estratto conto che, nei tempi e nei modi concordati, viene periodicamente inviato dalla Banca.

5 Durata e facoltà di recesso

5.1. Il presente contratto è a tempo indeterminato. La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente, con un preavviso di 60 giorni, ovvero, anche senza preavviso in presenza di un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta ai sensi dell'articolo 26 comma 5 delle Norme Generali. Il Cliente può, invece, recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, con effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione, ed è tenuto a restituire immediatamente gli strumenti di sicurezza nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

6 Costi e spese afferenti l'uso del Servizio SMS

6.1. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi stabiliti per l'uso del Servizio SMS, indicati nelle condizioni economiche applicate al contratto ovvero successivamente concordati con la Banca.

6.2. La Banca sin d'ora è autorizzata ad addebitare i predetti corrispettivi nel conto corrente di regolamento indicato nella scheda di attivazione del contratto.

7 Modifica nelle norme operative e delle funzionalità del Servizio SMS

7.1. In caso di nuove disposizioni normative o regolamentari la Banca varierà le norme operative, la tipologia delle funzioni del Servizio SMS e le presenti pattuizioni contrattuali.

7.2. La Banca si riserva, altresì, di variare le norme operative, la tipologia delle funzioni del Servizio SMS e le presenti pattuizioni contrattuali in caso di adeguamento del Servizio SMS a cambiamenti nell'operatività della rete telefonica o, comunque, al fine di consentire un miglioramento delle funzioni offerte con il servizio medesimo.

7.3. Le comunicazioni saranno validamente fatte dalla Banca mediante lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente o tramite messaggio SMS, con preavviso di giorni 7 rispetto alla data di decorrenza comunicata, ferma la facoltà del Cliente di recedere entro 5 giorni dalla ricezione di detta comunicazione.

8 Applicazione delle norme relative al Servizio Internet e sua cessazione

8.1. Per quanto non espressamente previsto al presente contratto, si applicano, per quanto compatibili, tutte le disposizioni previste nel contratto di Servizio attivato dal Cliente.

8.2. La cessazione del Servizio comporterà automaticamente, in quanto servizio accessorio, la cessazione del presente contratto.

LEGENDA

CANONE ANNUO/MENSILE	Spese fisse per la gestione del conto.
COSTO DI ATTIVAZIONE	È la spesa sostenuta dal Cliente per l'attivazione del servizio.
CUT-OFF	Termine orario entro cui le operazioni inserite vengono prese in carico per la lavorazione immediata.
HARDWARE DIGIPASS - SICURCODE	Apparecchiatura hardware in dotazione al Cliente con profilo dispositivo del servizio che ne abbia fatto esplicita richiesta che produce ad intervalli di tempo regolari le password dispositive (in formato numerico) necessarie a confermare gli ordini di addebito/accredito predisposti dal Cliente stesso sul servizio Internet Banking. Ogni password generata dall'apparecchiatura è monouso e pertanto non può essere riutilizzata dal Cliente per la convalida di altri ordini dispositivi.
INTERNET	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine internet si collega la sigla "www" che significa word wide web (ragnatela mondiale).
PASSWORD DI ACCESSO	Parola chiave segreta e conosciuta esclusivamente dall'utente registrato necessaria per accedere al servizio di Internet Banking.
PASSWORD DISPOSITIVA	Parola chiave segreta e conosciuta esclusivamente dall'utente registrato necessaria per autorizzare e dare corso agli ordini di pagamento eseguiti tramite il servizio di Internet Banking. Il Cliente in sostituzione della password dispositiva da lui stesso generata, potrà richiedere alla Banca il rilascio dell'apparecchiatura hardware Digipass-Sicurcode generatrice, ad intervalli di tempo regolari, di password dispositive in formato numerico monouso.
S.M.S.	Short Message Service, servizio che permette di inviare e ricevere messaggi di testo dal proprio telefono cellulare GSM.
UTENZA DISPOSITIVA	Utente registrato che può disporre operazioni di addebito/accredito per pagamenti disposti sui rapporti attivati.
UTENZA INFORMATIVA	Utente registrato che può solamente visualizzare i saldi e i movimenti dei rapporti attivati.
USER ID	Codice personale che identifica il Cliente e il relativo contratto permettendo l'accesso al servizio di Internet Banking della Banca.

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME
QUALIFICA E E-MAIL
ISCRITTO ALL'ALBO