

FOGLIO INFORMATIVO “CONTOSUIBL” e “CONTOSUIBL Vincolato”
 NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO
ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email: info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90
 fax: 06/83496032

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo	
FIRMA DEL CLIENTE	

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO
CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

Il Conto Deposito (di seguito definito anche “ContosuiBL”) è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente (Depositante), custodisce i suoi risparmi riconoscendo sulle somme presenti una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati.
 Il ContosuiBL è un contratto che può essere sottoscritto solo da persone fisiche residenti nel territorio italiano.

Al ContosuiBL sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, bonifici, internet banking e ricariche telefoniche

Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00** euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il sito internet della banca www.iblbanca.it - sezione “leggi le news” - e, per quanto riguarda, le modalità di funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi è possibile consultare il sito <http://www.fitd.it/>.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.iblbanca.it e presso tutte le filiali della Banca.

VERSAMENTI

Il Depositante può effettuare versamenti sul ContosuiBL solo in euro mediante assegni bancari, assegni circolari ed altri titoli assimilati e bonifici bancari. Gli assegni bancari, gli assegni circolari e gli altri titoli assimilati devono essere stati tratti direttamente dal Depositante e/o da un cointestatario del ContosuiBL su altri conti intrattenuti dagli stessi su altri intermediari operanti all'interno dello Stato Italiano.
 Gli assegni circolari devono essere intestati al Depositante o ai cointestatari con clausola “non trasferibile”.

PRELIEVI DI CONTANTE

Il Depositante può effettuare prelievi sul ContosuiBL, entro il limite del saldo liquido e disponibile, solo ed esclusivamente mediante bonifici bancari e per il tramite della carta di debito.

I bonifici bancari possono essere effettuati solo in euro unicamente a favore di beneficiari che intrattengano i propri conti presso la Banca o presso altro intermediario, purché lo stesso operi all'interno dell'Area SEPA, che include i paesi dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), oltre a Svizzera e Principato di Monaco (cd. Bonifico - SEPA).

LIQUIDAZIONE COMPETENZE

Tutti i ContosuiBL vengono chiusi contabilmente alla fine di ogni anno trimestre (31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12). Gli interessi conteggiati vengono corrisposti mediante accredito sul ContosuiBL.

COINTESTAZIONE

È possibile cointestare il ContosuiBL a 2 soli soggetti.

Quando il conto è cointestato con facoltà per i cointestatari di compiere operazioni anche separatamente, le disposizioni sul ContosuiBL stesso potranno essere effettuate da ciascun intestatario separatamente con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari.

ESTINZIONE

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente, con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta senza alcun onere per il Cliente.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, fermo restando che in caso di attivazione di uno o più **ContosulBL Vincolati**, il Cliente può esercitare il diritto di recesso solo sopraggiunta la scadenza temporale di tutti i **ContosulBL Vincolati** eventualmente attivati. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il **ContosulBL** sarà chiuso definitivamente entro 5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO VINCOLATO

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO VINCOLATO

FUNZIONE ECONOMICA

Il Conto Deposito Vincolato (di seguito definito anche "**ContosulBL Vincolato**") è un contratto che può essere sottoscritto, in qualità di servizio accessorio, solo da Clienti della Banca titolari di un "**ContosulBL**" attivo e avente la medesima funzione economica di quest'ultimo.

Il **ContosulBL Vincolato** non determina l'emissione di alcun titolo di credito.

MODALITÀ DI APERTURA

L'apertura del **ContosulBL Vincolato** avviene mediante apposita disposizione impartita dal Depositante alla Banca a al fine di prevedere su una parte delle somme liquide esistenti su un "**ContosulBL**", già attivo presso la Banca, un vincolo di scadenza per il prelievo delle stesse.

DURATA

La durata del **ContosulBL Vincolato** verrà determinata a scelta del Depositante nell'ambito delle opzioni (**scadenza del vincolo**) disponibili alla data di attivazione.

LIMITI DI IMPORTO MASSIMO E MINIMO

La Banca si riserva la facoltà di limitare le somme per singolo **ContosulBL Vincolato** sino ad un importo massimo ed un minimo e/o per singolo Cliente, come indicato nelle condizioni economiche.

LIQUIDAZIONE COMPETENZE

Sulle somme vincolate matureranno interessi **secondo quanto espressamente pattuito** tra la Banca e il Depositante al momento dell'attivazione del vincolo.

Le condizioni economiche riguardanti gli interessi rimarranno immutate per tutta la durata del vincolo.

ESTINZIONE

Il **ContosulBL Vincolato** non potrà in alcun modo essere estinto dal Depositante prima della scadenza contrattuale del vincolo, pertanto sino a tale data il Depositante non potrà avere alcuna disponibilità delle somme vincolate.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto deposito.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**. È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	ZERO
		IMPOSTA DI BOLLO VIGENTE	A CARICO DEL CLIENTE
	TENUTA DEL CONTO	CANONE ANNUO PER TENUTA DEL CONTO	ZERO
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	ZERO
		RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE* (CIRCUITO BANCOMAT E PAGOBANCOMAT) (1)	ZERO *PER I GIÀ POSSESSORI DELLA CARTA DI DEBITO LA PREVISIONE SI INTENDE RIFERITA AL CANONE ANNUO
	SERVIZI DI PAGAMENTO	RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE*(CIRCUITO MAESTRO) (1)	ZERO *PER I GIÀ POSSESSORI DELLA CARTA DI DEBITO LA PREVISIONE SI INTENDE RIFERITA AL CANONE ANNUO
		RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO	SERVIZIO NON DISPONIBILE
		RILASCIO MODULI ASSEGNI	SERVIZIO NON DISPONIBILE
	HOME BANKING	CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING *	ZERO *PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO DI INTERNET BANKING SI RINVIA ALLA SPECIFICA SEZIONE
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITÀ	DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI (CONTABILI)	ZERO
		INVIO ESTRATTO CONTO	ZERO INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ TRIMESTRALE
			ZERO NEL CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "DOCUMENTAZIONE ONLINE"
			ZERO RICHIESTO ALLO SPORTELLO
			EURO 5,00 INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ INFERIORE AL TRIMESTRE
	ZERO RICHIESTO DUPLICATO E/O STORICO PER OGNI TRIMESTRE O FRAZIONE		
	SCRITTURAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE)	ZERO	
	SERVIZI DI PAGAMENTO	PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO LA STESSA BANCA IN ITALIA (2)	ZERO
		PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA ADERENTE AL CIRCUITO WECASH (2) (3)	ZERO
		PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA (2)	ZERO FINO A 6 PRELIEVI AL MESE EURO 1,00 OLTRE 6 PRELIEVI AL MESE
BONIFICO - SEPA		ZERO IN ENTRATA	
	ZERO IN USCITA		

		BONIFICO - EXTRA SEPA	ZERO IN ENTRATA SERVIZIO NON DISPONIBILE IN USCITA
		BONIFICI URGENTI E RILEVANTI CON REGOLAMENTO DIRETTO (BIR)	EURO 9,00
		ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	SERVIZIO NON DISPONIBILE
		ADDEBITO DIRETTO	SERVIZIO NON DISPONIBILE
		RICARICA CARTA PREPAGATA	SERVIZIO NON DISPONIBILE
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	FINO AL 31/12/2020 - 0,75% PER LE NUOVE APERTURE DI RAPPORTO DAL 01/01/2021 - 0,50%
		TASSO CREDITORE ANNUO NETTO	FINO AL 31/12/2020 - 0,56% PER LE NUOVE APERTURE DI RAPPORTO DAL 01/01/2021 - 0,37%
		RITENUTA FISCALE VIGENTE SUGLI INTERESSI MATURATI	26,00%
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	FIDI	SERVIZIO NON DISPONIBILE
	SCONFINAMENTI	SCONFINAMENTI	SERVIZIO NON DISPONIBILE
CAPITALIZ- ZAZIONE		PERIODICITÀ	TRIMESTRALE POSTICIPATA (FINE TRIMESTRE 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12). BASE CALCOLO PER INTERESSE ANNO CIVILE – 365 GIORNI
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	TERMINI DI DISPONIBILITÀ PER BANCHE ITALIANE SALVO CAUSE DI FORZA MAGGIORE DALLA DATA DI NEGOZIAZIONE E/O LAVORAZIONE		
		CONTANTI/ASSEGNI CIRCOLARI E DI TREANZA STESSA BANCA	STESSO GIORNO
		ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	1 GIORNO LAVORATIVO
		ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	4 GIORNI LAVORATIVI
		ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI/VAGLIA BANCA D'ITALIA	4 GIORNI LAVORATIVI
		ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI	4 GIORNI LAVORATIVI
		VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	4 GIORNI LAVORATIVI

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE CONTOSUIBL
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITÀ

SPESE PER OPERAZIONE	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI DI MODIFICA CONDIZIONI ECONOMICHE E/O CONTRATTUALI (AI SENSI ARTICOLO 118 TUB)	ZERO

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO	
RILASCIO DUPLICATO PER DANNEGGIAMENTO, FURTO O SMARRIMENTO	EURO 2,00
BLOCCO CARTA	ZERO
INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA	VEDI QUANTO INDICATO SOPRA
SMS ALERT DI CUI OPERAZIONI AL MESE ESENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI ADDEBITO	EURO 0,15 6

PRELIEVI DI CONTANTE SU ATM NON AREA EURO EFFETTUATO SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	2,50% CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00
TRANSAZIONE POS AREA NON EURO EFFETTUATO SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	2,00% CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00
ASSEGNI	
SPESE RICHIAMO ASSEGNI VERSATI	EURO 15,00
SPESE PER ASSEGNI TORNATI IMPAGATI	EURO 8,00
GIROCONTI E BONIFICI	
GIROCONTI (DISPOSIZIONI DI ACCREDITO SU ALTRO CONTO CORRENTE PROPRIO ACCESO PRESSO IBL BANCA)	ZERO
BONIFICI IN USCITA	
I VALUTA DI ADDEBITO	DATA ESECUZIONE
II SPESE PER RETTIFICA IN CASO DI MANCANZA DI INDICAZIONI UTILI PER IL BUON ESITO DEL BONIFICO	EURO 2,50
BONIFICI – SEPA IN ENTRATA	
VALUTA DI ACCREDITO	STESSO GIORNO LAVORATIVO DI ACCREDITO DEI FONDI ALLA BANCA
BONIFICI – EXTRA SEPA IN ENTRATA	
VALUTA DI ACCREDITO	STESSO GIORNO LAVORATIVO DI ACCREDITO DEI FONDI ALLA BANCA
RICARICHE TELEFONICHE	
COMMISSIONE PER OGNI RICARICA	ZERO APPLICABILE SOLO IN CASO DI INTERNET BANKING
PAGAMENTO TRAMITE SERVIZIO C-BILL	
COMMISSIONE PER SINGOLO PAGAMENTO	EURO 2,50 PER PAGAMENTI EFFETTUATI ALLO SPORTELLO
	EURO 0,75 PER PAGAMENTI EFFETTUATI TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"
TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO	
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI - SEPA (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)	
I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 15:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 15:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI RILEVANTI/URGENTI (BIR) (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)	
I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI - SEPA (ORDINATIVI PERVENUTI DAL CANALE TELEMATICO - INTERNET BANKING)	
I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 17:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 17:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
VALUTE	
VERSAMENTI	
I CONTANTI E VALORI ASSIMILATI	STESSO GIORNO
II ASSEGNI CIRCOLARI E DI TRAENZA DI IBL BANCA	STESSO GIORNO
III ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLO STESSO SPORTELLO IBL BANCA	STESSO GIORNO
IV ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI SPORTELLI DI IBL BANCA	1 GIORNO LAVORATIVO
V ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI DA ALTRE BANCHE	1 GIORNO LAVORATIVO
VI ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRE BANCHE E ASSEGNI POSTALI	3 GIORNI LAVORATIVI
VII VAGLIA E TITOLI POSTALI	1 GIORNO LAVORATIVO
PRELIEVI DI CONTANTE	
PER TUTTE LE CONDIZIONI APPLICATE	VEDI SEZIONE BONIFICI IN USCITA
LIMITI DI GIACENZA	
VERSAMENTO MINIMO INIZIALE	EURO 1.000,00
GIACENZA MINIMA	EURO 1.000,00
GIACENZA MASSIMA	EURO 1.000.000,00
ALTRO	
TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO	ENTRO 5 GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DI RECESSO
NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE:	(1): IL PRODOTTO È UNICO, LA CARTA DI DEBITO È VALIDA SIA SUL CIRCUITO NAZIONALE CHE INTERNAZIONALE (2): CONDIZIONI APPLICATE NEL CASO IN CUI IL SERVIZIO SIA STATO ATTIVATO QUALE SERVIZIO ACCESSORIO AL CONTO COME RIPORTATE NEL DOCUMENTO DI SINTESI RELATIVO (3) ADERENTI AL CIRCUITO WE-CASH: CREDITO EMILIANO (COD. ABI 03032); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (COD. ABI 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (COD. ABI 05385); BANCA DEL FUCINO (COD. ABI 03124); BANCA DEL PIEMONTE (COD. ABI 03048); BANCA AZZOAGLIO (COD. ABI 03425); BANCA VALSABBINA (COD. ABI 05116); BANCA DEL SUD (COD. ABI 03353); CASSA DI RISPARMIO DI FOSSANO (COD. ABI 06170)

CONTO DEPOSITO VINCOLATO "DEPOSITO IBL VINCOLATO"
INTERESSI
CONDIZIONI PER INTERESSI LIQUIDATI ALLA SCADENZA DEL VINCOLO

TIPOLOGIA TASSO	FISSO					
CRITERIO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE 365 GIORNI					
PERIODICITÀ LIQUIDAZIONE INTERESSI	ALLA SCADENZA DEL VINCOLO					
PERIODO MATURAZIONE INTERESSI	DALLA DATA DI COSTITUZIONE DEL VINCOLO COMPRESA SINO ALLA DATA DI SCADENZA DEL VINCOLO ESCLUSA					
DURATA DEL VINCOLO	90 GIORNI	180 GIORNI	365 GIORNI	18 MESI	24 MESI	36 MESI
TASSO CREDITORE ANNUO LORDO	0,75 %	0,90 %	1,00 %	1,00 %	1,00 %	---
TASSO CREDITORE ANNUO NETTO	0,56 %	0,67 %	0,74 %	0,74 %	0,74 %	---

CONDIZIONI PER INTERESSI LIQUIDATI CON SCADENZA TRIMESTRALE

TIPOLOGIA TASSO	FISSO					
CRITERIO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE 365 GIORNI					
PERIODICITÀ LIQUIDAZIONE INTERESSI	TRIMESTRALE (ULTIMA LIQUIDAZIONE ALLA DATA DI SCADENZA DEL VINCOLO) MEDIANTE L'ACCREDITO SUL CONTO DEPOSITO DI SOMME PARI AL RATEO DI INTERESSI NETTI CHE MATURERANNO IN DETTO PERIODO TRIMESTRALE.					
PERIODO MATURAZIONE INTERESSI	DALLA DATA DI COSTITUZIONE DEL VINCOLO COMPRESA SINO ALLA DATA DI SCADENZA DEL VINCOLO ESCLUSA					
DURATA DEL VINCOLO	90 GIORNI	180 GIORNI	365 GIORNI	18 MESI	24 MESI	36 MESI
TASSO CREDITORE ANNUO LORDO	---	0,90%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
TASSO CREDITORE ANNUO NETTO	---	0,67%	0,74%	0,74%	0,74%	0,74%

SPESE E COMMISSIONI

SPESE APERTURA ED ESTINZIONE VINCOLO	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	ZERO

LIMITI OPERATIVI

IMPORTO MINIMO	EURO 5.000,00
IMPORTO MASSIMO	EURO 1.000.000,00
NUMERO MASSIMO VINCOLI COSTITUITI CONTEMPORANEAMENTE	10 CON IL LIMITE MASSIMO DELLA SOMMA DEGLI IMPORTI COMPLESSIVAMENTE VINCOLATI DI EURO 1.000.000,00

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

12 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta da parte della Banca

RECLAMI

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@iblbanca.it oppure al seguente indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) reclamiiblbanca@pec.iblbanca.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Se il reclamo è relativo alla prestazione di Servizi di Pagamento di cui alla PSD, l'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà della Banca, quest'ultima non sia in grado di rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 (trentacinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato: all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.iblbanca.it e presso tutte le filiali della Banca.

GLOSSARIO

ADDEBITO DIRETTO	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
BONIFICO - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
BONIFICO - EXTRA SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
BIR	Bonifico di importo rilevante: sono i bonifici superiori a € 500.000,00; vengono inoltrati in rete interbancaria durante la giornata ed il regolamento avviene in tempo reale.
BONIFICI URGENTI	Sono bonifici fino a € 500.000,00, hanno le stesse caratteristiche tecniche ed operative dei BIR.
CANONE ANNUO	Spese fisse per la gestione del conto.
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Una volta accreditati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
DATA DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste dalla banca per l'esecuzione di un ordine di bonifico.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
INVIO ESTRATTO CONTO	Invio dell'estratto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
SALDO DISPONIBILE	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SALVO BUON FINE	Clausola in virtù della quale il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le somme rappresentate da titoli di credito accreditate dalla banca sul conto deposito dello stesso nel caso in cui tali titoli risultassero impagati.
RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate, che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
VALUTE SUI PRELIEVI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
VALUTE SUI VERSAMENTI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.